

California Medi-Cal Kho Hniav Kev Pab

# 2018 Tus Txais Txiaj Ntsig Phauv Ntawv



Chaw Haujlwm Loj Kev Pab Kho Mob



LUS QHIA .....	1
YUAV TXUAS LUS NROG PEB TAU LI CAS .....	2
KEV PAB TXHAIS LUS.....	4
DENTI-CAL LUB VAM SAB.....	4
KEV SIV COV KEV PAB CUAM KHO HNIAV NYOB HAUV MEDI-CAL .....	5
COV TXIAJ NTSIG DENTI-CAL .....	5
DENTI-CAL COV KWS KHO HNIAV.....	8
KEV TAU TXAIS KEV SAIB XYUAS .....	10
QHI KHO HNIAV. ....	14
KEV THAUJ MUS LOS THIAB LWM COV KEV PAB CUAM .....	17
KEV LIS KEV TSIS TXAUS SIAB .....	20
KEV LIS DEJ NUM KEV HAIS PLAUB NTUG QIB XEEV .....	26
COV NTSIAB LUS KHO HNIAV THIAB LWM COV TSHIAB LUS.....	28
KOJ COV CAI THIAB COV LUAG HAUJ LWM .....	32
KOJ QHOV KHOOM NTIAG TUG YOG TSEEM CEEB RAU PEB.....	34

## Lus Qhia

Phau ntawv no yuav qhia koj txog koj cov txiaj ntsig kho hniav. Peb xav kom koj paub tiaslub teeb txheem ua hauj lwm zoo li cas thiab koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kho hniav li cas. Khaws phau ntawv no cia es koj thiaj tau rov saib dua yog tias koj muaj lus nug tom qab ntawd.

### Teeb Txheem Kho Hniav California Medi-Cal (Denti-Cal)

Medi-Cal muab cov kev pab cuam pub dawb los sis tus nqi qis rau cov tsim nyog tau txais nyob hauv California xam nrog rau cov txiaj ntsig kho hniav. Cov txiaj ntsig kho hniav uas tau muab los ntawm Medi-Cal, los kuj paub zoo tias hu ua Denti-Cal. Koj yuav tau muab koj daim Medi-Cal Benefits Identification Card (Daim Npav Qhia Tus Tau Txais Txiaj Ntsig Medi-Cal, BIC) rau koj tus kws muab kev pab cuam kho hniav los mus txais cov kev pab cuam kho hniav. Koj tsis tas yuav sib faib thou rau Denti-Cal Kev noj qab haus huv ntawm hniav los kuj yog ib feem tseem ceeb ntawm tag nrho kev noj qab haus huv. Lub teeb txheem Denti-Cal los kuj them rau ntawm cov kev pab cuam los mus ceev kom koj cov hniav muaj kev noj qab haus huv. Koj tuaj yeem tau txhais feem ntawm koj cov txiaj ntsig Denti-Cal thaum koj:

- Mus ntsib ib tus kws kho hniav Denti-Cal kom tau txais cov kev pab cuam them rau uas koj xav tau
- Nquag mus ntsib tus kws kho hniav Denti-Cal tas li, tab txawm tias koj tsis muaj teeb meem txog koj cov hniav
- Coj raws li koj tus kws kho hniav Denti-Cal li lus qhia txog ntawm kev saib xyuas hniav (xws li kev txhuam thiab dig hniav)

Yog tias koj nyob hauv Lub Cheeb Nroog Sacramento, koj yuav tau tso npe rau hauv Dental Managed Care (Kev Saib Xyuas Tswj Kho Hniav, DMC) thiab yuav raug muab cob rau ib tus kws kho hniav nyob rau hauv koj qhov kev saib xyuas tswj kho hniav lub phiaj xwm qhov koom lag luam. Yog tias koj nyob hauv lub Cheeb Nroog Los Angeles, koj tuaj yeem xaiv los tso npe nyob hauv DMC los sis nyob hauv Denti-Cal. Yog tias koj tso npe nyob hauv DMC, lub phiaj xwm koj xaiv yuav xa ib daim npav kho hniav thiab cov kev paub txog koj cov txiaj ntsig rau koj. Nyob rau tag nrho lwm lub cheeb nroog, koj mus txais kev saib xyuas kho hniav los ntawm koj daim npav qhia txog tus tau txais txiaj ntsig Medi-Cal thiab koj tuaj yeem xaiv koj tus kws kho hniav, yog tias tus txiv neej los sis tus poj niam ntawd tau tso npe rau hauv lub teeb txheem Denti-Cal.

## Yuav Siv Phau Ntawv Qhia no li cas

Thov nyeem Phau Ntawv Qhia Tus Tau Txais Txiaj Ntsig no kom tag thiab nyeem kom zoo. Nws qhia tias lub teeb txheem Denti-Cal ua hauj lwm li cas. Phau ntawv qhia no yuav muaj cov kev paub tseem ceeb txog ntawm:

- Cov Kev Pab Cuam Kho Hniav them los ntawm Medi-Cal
- Yuav tau txais kev saib xyuas hniav li cas
- Yuav tau txais kev pab ua lwm hom lus li cas
- Koj cov cai thiab cov luag hauj lwm
- Yuav hais qhov tsis txaus siab li cas
- Lwm cov kev paub tseem ceeb txog ntawm cov kev pab cuam kho hniav nyob hauv Medi-Cal

Phau ntawv qhia no siv qee cov ntsiab lus koj tsim nyog paub:

<b>Denti-Cal</b>	Medi-Cal kev kho hniav lub teeb txheem muaj nqi-rau-kev pab cuam
<b>Koj, Koj Li, Kuv Li, Kuv, Tus Tau Txais Txiaj Ntsig</b>	Tus neeg tsim nyog tau txais cov txiaj ntsig rau Medi-Cal kev kho hniav los sis lawv tus neeg sawv cev uas tau txais kev tso cai.
<b>Peb, peb, peb li</b>	Txhais tias yog Denti-Cal
<b>Koj tus kws kho hniav</b>	Lub Denti-Cal tus kws kho hniav uas koj xaiv rau koj kev saib xyuas hniav

Thov nyeem tshooj "**Cov Ntsiab Lus Kho Hniav thiab Lwm Cov Ntsiab Lus**" nplooj ntawv 29. Nws piav qhia ntawv los lus uas tshwj xeeb los sis muaj ntsiab lus tseem ceeb rau lub teeb txheem Denti-Cal.

## Yuav Txaus Lus nrog Peb Tau Li Cas

### Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Txais Xov Tooj

Telephone Service Center (Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Txais Xov Tooj, TSC) muaj neeg ua hauj lwm nyob ntawd los pab koj hnub Monday txog hnub Friday ncua sij hawm 8:00 a.m. thiab 5:00 p.m. Lub TSC raug muab kaw nyob rau Lub Xeev cov hnub so. Yog tias koj muaj cov lus nug uas tsis tau teb nyob rau hauv phau ntawv no, thov hu rau peb ntawm:

**Denti-Cal Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Txais Xov Tooj:**  
**1-800-322-6384**

**Sau Ntawv Ntau Ntawv (TTY):**  
**1-800-735-2922**

Tus xov tooj yog hu dawb. TSC cov neeg ua hauj lwm tuaj yeem teb tej cov lus nug uas koj muaj txog ntawm kev mus ntsib tus kws kho hniav. Lawv tuaj yeem pab koj nrog rau:

- Kev nrhiav Denti-Cal ib tus kws kho hniav los sis tsev kho mob me
- Cov lus nug ncua dav txog ntawm lub teeb txheem Denti-Cal
- Kev paub txog ntawm cov kev pab cuam tau pom zoo thiab tau tsis kam lees
- Kev muaj cov kev pab cuam txhais lus
- Kev paub txog ntawm kev faib ntawm tus nqi thiab cov nqi sib koom them rau cov txiaj ntsig tau them rau kev kho hniav. Kev teeb sij hawm thiab rov teeb sij hawm dua ib qho kev teem caij kev ntsuam xyuas mob
- Cov kev tsis txaus siab thiab cov kev thov kom rov qab txiat txim dua

### **Kuv tuaj yeem txais cov lus qhia dab tsi los ntawm TSC?**

Thaum koj hu rau lub TSC, nws yuav txuas koj li xov tooj nrog rau kev txais xov tooj aus taus mas tiv. Koj yuav xaiv los ntawm cov kev xaiv muaj siv.

Koj tuaj yeem tau txais cov kev paub ncua dav nyob ntawm:

- Cov txiaj ntsig tau them rau
- Yuav xa ib tsab ntawv thov Kev Txiat Txim Plaub Ntug Qib Xeev li cas
- Xav tau cov qauv luam tawm ntawm koj cov ntaub ntawv kho hniav sau cia
- Kev tshaj tawm qhov tau pom tias Medi-Cal Dag Ntxias

Koj los kuj tuaj yeem tham nrog TSC cov neeg ua hauj lwm

### **Lub sij hawm twg yog lub sij hawm zoo tshaj plaws los mus hu rau lub Denti-Cal Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Txais Xov Tooj?**

Lub sij hawm zoo tshaj plaws los hu rau Denti-Cal TSC yog ncua sij hawm 8:00 a.m. thiab 5:00 p.m. Hnub Monday txog hnub Friday.

## Kev Pab Txhais Lus

### **Yuav ua li cas yog tias kuv xav hais ib hom lus dhau ntawm lus As Kiv?**

Yog tias koj xav hais ib hom lus dhau ntawm lub As Kiv, hu rau lub TSC. Peb lub TSC cov neeg ua hauj lwm tuaj yeem pab koj nyob rau lus As Kiv thiab lus Sab Pees Niv. Yog tias koj hais hom lus txawv, qhia rau lub TSC cov neeg ua hauj lwm hom lus twg koj hais, peb muaj cov neeg txhais lus peb tuaj yeem hu los pab.

TSC cov neeg ua hauj lwm los kuj tuaj yeem pab koj nrhiav Denti-Cal ib tus kws kho hniav tus uas hais koj hom lus los sis tus uas muaj cov neeg ua hauj lwm uas hais koj hom lus.

### **Puas muaj tej tus neeg txhais lus rau kuv thaum lub sij hawm kuv tham nrog tus kws kho hniav nyob hauv xov tooj?**

Muaj. Yog koj xav tau ib tus neeg txhais lus los sis pab rau cov kev pab cuam txhais lus, hu rau lub TSC. Lawv tuaj yeem pab koj nrog rau ib tus neeg txhais lus.

### **Puas muaj tej tus neeg txhais lus rau kuv nyob ntawm kws kho hniav lub chaw ua hauj lwm?**

Tau Kawg. Yog tias koj tus kws kho mob tsis hais hom lus koj hais, koj muaj cai muaj ib tus kws txhais lus yam tsis muaj kev tsub nqi, xam nrog rau tus txhais lus piav tes. Tej zaum koj yuav hu rau lub TSC thiab nug thov ib tus kws txhais lus los pab piav cov ntsiab lus kho hniav. Qhov no xam nrog rau cov lus uas tus kws kho hniav qhia koj nyob rau thaum koj mus ntsib, cov lus piav qhia ntawm koj cov phiaj xwm ntawm kev saib xyuas, los sis los mus tham nrog cov neeg ua hauj lwm kho hniav.

Yog tias koj mus txog ntawm koj qhov chaw teem caij thiab xav tau ib tus neeg los txhais lus rau koj ntawm koj tus kws kho hniav lub chaw ua hauj lwm, koj los sis koj tus kws kho hniav tej zaum yuav hu rau lub TSC. Lub TSC yuav txuas koj mus rau ib tus sawv cev tus uas tuaj yeem txhais hom lus uas koj hais.

## Denti-Cal Lub Vam Sab

### **Kuv yuav nrhiav tau Denti-Cal lub vam sab tau li cas?**

Koj tuaj yeem nrhiav tau Denti-Cal lub Vam Sab nyob ntawm [www.denti-cal.ca.gov](http://www.denti-cal.ca.gov)

## Muaj kev paub dab tsi nyob ntawm Denti-Cal lub vam sab?

Denti-Cal lub vam sab muaj ntau cov kev paub tseem ceeb txog ntawm Medi-Cal Lub Teeb Txheem Kho Hniav xam nrog rau:

- Kev thov rau Medi-Cal
- Cov Kev Paub Rau Kev Sib Txuas Lus
- Cov Chaw Kho Hniav
- Nrhiav ib tus Kws Kho Hniav
- Cov Foos
- Frequently Asked Questions (Cov Lus Nug Nquag Nug, FAQs)
- Lwm Cov Kev Paub
- Tshaj Tawm
- Nthuav Tawm

Koj los kuj yuav nrhiav pom cov lus teb uas feem ntau nquag nug thiab cov nab npawb xov tooj hu dawb rau lub TSC.

## Kev Siv Cov Kev Pab Cuam Kho Hniav Nyob Hauv Medi-Cal

### Kuv yuav nrhiav tau li cas seb kuv puas tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kho hniav?

Cov neeg feem coob tus uas muaj feem tau txais Medi-Cal los kuj muaj feem tau txhais cov kev pab cuam kho hniav. Koj tsis tas yuav sib faib thov kom tau txais cov kev pab cuam kho hniav. Koj yuav tau muab koj dam BIC rau koj tus kws muab kev pab cuam kho hniav los mus txais cov kev pab cuam kho hniav. Yog koj muaj lus nug los sis koj xav saib seb koj puas muaj feem tau txais cov txiaj ntsig lub teebs Txheem Medi-Cal, hu rau lub TSC.

## Cov Txiaj Ntsig Denti-Cal

Tshooj no muaj cov kev qhia txog ntawm kev saib xyuas kho hniav uas them los ntawm Medi-Cal.

### Cov txiaj ntsig kho hniav dab tsi muaj nyob rau hauv Medi-Cal Lub Teeb Txheem?

Hauv qab no yog cov txiaj ntsig muab sau qhia rau cov tau txais txiaj ntsig pib siv txij lub Ib Hlis tim 1, 2018. Cov txiaj ntsig nws nce raws cov zauv kev pab cuam thiab qhov chaw uas tus tau xais kev pab cuam nyob. Lwm cov kev paub ntxiv tuaj yeem nrhiav tau nyob hauv Denti-Cal lub vam sab ntawm [www.denti-cal.ca.gov](http://www.denti-cal.ca.gov).

<span style="color: green;">✓</span> Txiaj Ntsig <span style="color: red;">✗</span> Tsis yog ib qho txiaj ntsig				
Txheej Txheem	Tag Nrho Cheeb Tsam**	Cheeb Tsam Qhov Txwv**	Ntsig Txog Cev Xeeb Tub**	Nyob hauv ib Lub Chaw (SNF/ICF)
Kev Txheeb Xyuas Ntawm Qhov Ncauj (Hnub nyooq qis dua 3 xyoos)*	✓	✗	✗	✓
Kev Ntsuam Sim Thawj Zaug (Hnub nyooq 3 xyoos thiab siab dua)	✓	✗	✓	✓
Kev Ntsuam Sim Ua Ncua Sij Hawm (Hnub nyooq 3 xyoos thiab siab dua)	✓	✗	✓	✓
Kev Thiv Thaiv Kab Mob	✓	✗	✓	✓
Fluoride (Tshuj Ntxuav Hniav Dawb)	✓	✗	✓	✓
Cov Kev Pab Cuam Txhim Kho Kom Rov Zoo Li Qub – Muab Hlau Txhaws Qhov Hniav/Ntshaws Qhov Hniav/ Looj Hniav	✓	✗	✓	✓
Chav Lis Dej Num Nchuav Hniav Cuav*	✓	✗	✓	✓
Kev Txhuam thiab Kev Cog Hauv Paus Hniav*	✓	✗	✓	✓
Kev Txhuam Thoob Plaws Qhov Ncauj	✗	✗	✗	✓
Kev Tswj Hwm Txhuam Hniav	✓	✗	✓	✓
Kev Tshaw Cag Hniav	✓	✗	✓	✓
Kev Ntsaws Qhov Cag Hniav	✓	✗	✓	✓
Ib Sab Hniav Cuav	✓	✗	✓	✓
Ncauj Hniav Cuav	✓	✗	✓	✓
Cov Kev Rho Hniav/Kev Phais Kho Hauv Qhov Ncauj	✓	✓	✓	✓
Cov Kev Pab Cuam Xwm Txheej Ceev	✓	✓	✓	✓

**Tsis Xam:**

Nws muaj tej cov tsis xam nrog rau cov txiaj ntsig sab sauv (tau cim ua lub cim \*). \*\*Saib Cov Ntsiab Lus Kho Hniav thiab Lwm Cov Tshiab Lus nyob ntawm nplooj ntawv 29.

Koj tus kws kho hniav yuav qhia koj hom cov kev pab cuam twg yog thiab tsis yog cov them los ntawm Denti-Cal. Koj tus kws kho hniav tuaj yeem pab koj txiav txim qhov kev

kho mob uas zoo tshaj plaws, thiab cov kev pab cuam koj tuaj yeem muaj nyob rau hauv Medi-Cal lub teeb txheem. Nyob rau thaum koj mus ntsib thawj zaug, qhia koj daim BIC rau koj tus kws kho hniav ce lawv tuaj yeem nkag mus saib tau koj cov txiaj ntsig kho hniav.

**Ntawd puas muaj qhov txwv tias Medi-Cal yuav them rau cov kev pab cuam them rau cov kev pab cuam kho hniav nyob rau ib xyoos ntau npaum li cas? Nws puas sib txawv rau me nyuam yaus thiab neeg laus?**

Nws tsis muaj qhov txwv ua xyoo rau me nyuam yaus cov kev pab cuam kho hniav. Medi-Cal kev them nyiaj rau tej cov kev pab cuam kho hniav tshwj xeeb rau cov tau txais txiaj ntsig muaj hnub nyoog 21 xyoos los sis laus dua yog txwv rau \$1,800 rau ib tus neeg rau tej lub zwj thaj ua xyoo. Cov kev peb cuam kho hniav uas yog kev kho mob tsim nyog kho tej zaum yuav tso cai rau kom mus tau tshaj \$1,800 qhov txwv. Nws tsis muaj qhov txwv ua xyoo rau cov tau txais txiaj ntsig muaj hnub nyoog 21 xyoos los sis laus dua tus uas nyob hauv lub tsev saib xyuas tu mob.

**Nws puas muaj cov txiaj ntsig ntxiv rau cov neeg mob uas muaj qhov xav tau tshwj xeeb?**

Nrog rau ob peb qho cov tsis xam, qhov them rau cov kev pab cuam kho hniav yog zoo tib yam rau txhuaj leej. Txawm li cas los, cov neeg mob muaj qhov xav tau tshwj xeeb tej zaum lub cev, kev coj cwj pwm, kev loj hlob, los sis cov yam ntxwv kev xav uas txwv rau tus kws kho hniav lub peev xwm los ntsuam sim. Nyob rau cov txheej xwm no, yog tias tus kws kho hniav txiat txim tias tus neeg mob yuav tsum so kom txaus los mus txais cov kev kho hniav tus kws kho hniav yuav muaj qhov thov kev tso cai los ntawm Denti-Cal.

**Cov txiaj ntsig dab tsi muaj siv rau cov me nyuam yaus?**

Yog tias koj los sis koj tus me nyuam hnub nyoog qis dua 21 xyoos, tej zaum koj muaj cai rau cov kev pab cuam ntxiv rau kev kho hniav nyob rau lub teeb txeem Early and Periodic Screening, Treatment, and Diagnostic (Kev Tsuaj Xyuas Thaum Ntxov thiab Ua Ntu Zus, Kev Kho, thiab Kev Ntau Nqi Tus Yam Ntxwv Mob, EPSDT).

**Muaj cov txiaj ntsig dab tsi rau cov poj niam cev xeeb tub?**

Yog tias koj cev xeeb tub, tsis txhob quav ntsej txog ntawm hom ntawm Medi-Cal koj muaj, koj muaj cai tau txais kev pab them rau tag nrho cov txheej txheem kev kho hniav yog tias koj maj raws li tag nrho lwm qhov xav tau rau Denti-Cal cov txheej txheem

ntawd. Cov tau txais txiaj ntsig uas cev xeeb tub lawm tuaj yeem muaj cai tau txais cov kev pab cuam no 60 hnub tom qab kev yug me nyuam tag. Tom qab lawv yug me nyuam, muaj cai tau txais txaus mus ntxiv txog rau thaum kawg ntawm lub hlis nyob rau thaum uas 60 hnub tag.

## Denti-Cal Cov Kws Kho Hniav

Koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas hniav los ntawm Denti-Cal tej tus kws kho hniav (tus kws kho hniav uas tso npe nyob hauv Medi-Cal los muab cov kev pab cuam kho hniav). Hu rau lub chaw ua hauj lwm kho hniav thiab nug seb lawv puas kam txais Medi-Cal thiab seb lawv puas kam txais cov neeg mob tshiab. Thov nyeem tshooj no kom koj paub tias yuav nrhiav tau tus kws kho hniav li cas nyob rau Denti-Cal lub teeb txheem.

### Kuv yuav nrhiav tau Denti-Cal Tus Kws Kho Hniav Li Cas?

Koj tuaj yeem nrhiav tau Denti-Cal tej tus kws kho hniav. Koj tuaj yeem hu rau lub TSC txhawm rau kev pab nrhiav Denti-Cal cov kws kho hniav ntawm cheeb tsam koj nyob. Koj los tuaj yeem nrhiav tau Denti-Cal tus kws kho hniav hauv online los ntawm kev mus saib Denti-Cal lub vam sab ntawm: <https://www.denti-cal.ca.gov/find-a-dentist/home>. Koj los kuj tuaj yeem nrhiav tau ib tus kws kho hniav nyob lub Insure Kids Now lub vam sab ntawm: <https://www.insurekidsnow.gov/coverage/find-a-dentist/index.html>.

### Yuav ua li cas yog tias kuv tsis tuaj yeem nrhiav tau ib tus kws kho hniav?

Rau kev pab nrhiav Denti-Cal cov kws kho hniav ntawm cheeb tsam koj nyob, hu rau lub TSC.

Denti-Cal Lub Chaw Muab Kev Pab  
Cuam Txais Xov Tooj:

**1-800-322-6384**

Sau Ntaww Ntau Ntaww (TTY):

**1-800-735-2922**

### Yuav ua li cas yog tias kuv xav mus ntsib ib tus kws kho hniav tshwj xeeb?

Koj lub Denti-Cal tus kws kho hniav yuav xa koj mus rau lwm tus kws kho hniav rau tej qhov kev kho uas tshwj xeeb. Hu rau lub TSC rau kev pab los teeb tsa koj qhov kev mus ntsib nrog rau tus kws kho hniav tshwj xeeb.

## **Kuv puas mus tau tom lub tsev kho mob me rau kuv cov kev pab cuam kho hniav?**

Tau Kawg. Muaj ntau cov tsev kho mob me yuav txais tos Medi-Cal cov neeg mob thiab muab cov kev pab cuam kho hniav. Koj tuaj yeem tau txais koj cov kev ua hauj lwm kho hniav nyob hauv lub tsev kho mob me ntev li ntev tau raws li lub tsev kho mob me pom zoo los lees txais Medi-Cal thiab muab cov kev pab cuam kho hniav raws li yog ib feem ntawm lawv cov kev pab cuam them rau. Koj los tuaj yeem hu rau lub TSC los pab koj nrhiav ib lub tsev kho mob me nyob hauv koj lub cheeb nroog, los sis koj tuaj yeem saib tau cov npe ntawm lub cheeb nroog cov tsev kho mob nyob hauv Denti-Cal lub vam sab ntawm: <https://www.denti-cal.ca.gov/Beneficiaries/Denti-Cal/Dental Clinics Serving Medi-Cal Beneficiaries/>.

## **Yuav zoo li cas yog tias kuv mus ntsib ib tus kws kho hniav tus uas tsis yog Denti-Cal tus kws kho hniav?**

Denti-Cal lub teeb txheem tsuas yog them rau cov kev pab cuam uas koj tau txais los ntawm tus kws kho hniav tus uas tso npe nyob rau hauv Denti-Cal lub teeb txheem. Yog tias koj mus tom ib tus kws kho hniav tus uas tsis tau tso npe nyob hauv Denti-Cal, koj yuav tau them rau tej cov kev pab cuam kho hniav uas koj tau txais.

## **Kuv puas muaj kev hloov tau cov kws kho hniav?**

Muaj. Koj tuaj yeem mus ntsib tau tej tus kws kho hniav tus uas tau tso npe nyob rau hauv Denti-Cal thiab kam txais cov neeg mob tshiab. Yog tias koj tau tso npe nyob rau hauv lub DMC qhov phiaj xwm, koj los kuj tuaj yeem thov kom raug xa mus rau tus kws kho hniav uas sib txawv.

## **Kuv tuaj yeem hloov tau kuv tus kws kho hniav pes tsawg zaus?**

Nws tsis muaj qhov txwv rau kev hloov cov kws kho hniav. Txawm li cas los, nws muaj qhov txwv rau kev tau txais cov kev kho uas zoo tib yam nyob rau cov kws kho hniav uas sib txawv (piv txwv, kev txhuam). Peb xav qhia rau koj mus xaiv lub tsev kho hniav nrog lub Denti-Cal tus kws kho hniav.

## **Kev mus ntsib tib tus kws kho hniav yuav pab tau li cas?**

Kev mus ntsib tib tus kws kho hniav rau koj cov kev mus ntsib thiab saib xyuas tas li tuaj yeem muaj txiaj ntsig rau koj nyob rau ntau txoj hauv kev:

- Koj yuav nquag tau txais cov kev ceeb toom rau koj qhov kev mus ntsib zaum tom ntej

- Koj tus kws kho hniav tuaj yeem pab koj nrhiav ib tus kws kho hniav tshwj xeeb yog tias koj qhov kev kho ntawd koj kws kho hniav ib txwm kho tsis tuaj yeem kho tau
- Koj tus kws kho hniav yuav xav paub txog keeb kwm koj kev noj qab haus huv thiab tuaj yeem taw qhia cov teeb meem thaum ntxov yog li ntawd koj tuaj yeem tau txais kev kho ua ntej nws yuav mob loj

## **Kuv puas yuav hloov tau cov kws kho hniav nyob rau ntu nruab nrab thaum kho?**

Yog tias koj cov kev pab cuam kho hniav tau pom zoo lawm rau ib tus kws kho hniav thiab koj xav thov kom hloov koj tus kws kho hniav, koj yuav tau sau ib tsab ntawv thov qhov kev hloov. Muab tsab ntawv rau koj tus kws kho hniav tshiab los mus xa rau Denti-Cal nrog rau tus poj niam/txiv neej qhov kev thov rau qhov kev tso cai ua ntej. Denti-Cal yuav tawm ib tsab ntawv pom zoo tshiab rau koj tus kws kho hniav tshiab rau tej cov kev pab cuam kom nyob li qub mus.

## **Kev Tau Txais kev Saib Xyuas**

### **Kuv yuav teem caij mus ntsib nrog Denti-Cal tus kws kho hniav tau li cas?**

Hu rau tus kws kho hniav lub chaw ua hauj lwm los mus teem caij sib ntsib. Qhia rau tus kws kho hniav tias koj tau them los ntawm Medi-Cal thiab nug tus kws kho hniav kom nws teb meej tias tus poj niam los sis txiv neej ntawd yog Denti-Cal tus kws kho hniav. Yog koj xav tau kev pab rau kev teem caij, hu rau lub TSC.

### **Kuv yuav tsum tau nqa dab tsi nrog kuv thaum mus ntsib tus kws kho hniav?**

Nqa koj daim BIC thiab daim ID muaj duab xws li daim ntawv tsav tsheb los sis daim npav ID lub Xeev. Nyob rau qhov txheej xwm uas cov me nyuam txais los tu, yog tus leej niam-txiv txais me nyuam los tu tsis tau txais daim BIC, tus Zauv Social Security tuaj yeem raug siv los txheeb qhia qhov muaj cai. Yog koj muaj lwm qhov kev pab them rau kev kho hniav, nqa cov ntaub ntawv ntawd mus qhia rau koj tus kws kho hniav.

### **Kuv yuav mus ntsib tus kws kho hniav tuab npaum li cas?**

Kev noj qab haus huv ntawm hniav thiab cov pos hniav yog qhov tseem ceeb ntawm tag nrho kev noj qab haus huv. Koj tus kws kho hniav yuav qhia rau koj tias koj tsim nyog nquag tuaj txais kev ntsuam xyuas tuab npaum li cas - feem ntau lawm yog txhua 6 txog

12 lub hlis. Nyob rau ib feem ntawm koj qhov nquag tuaj ntsuam xyuas, koj tus kws kho hniav yuav tsim ib lub phiaj xwm rau tej qhov kev kho los sis qhov xav tau rau koj kev soj qab rov tuaj ntsib.

Yog tias koj muaj cov teeb meem txog hniav yam xav tsis txog los sis teem meem nyob rau ncua koj tau teem caij nquag mus ntsib, hu rau koj tus kws kho hniav lub chaw ua hauj lwm thov kev pab. Hu rau koj tus kws kho hniav tam sim ntawd yog tias koj qhov ncauj raug mob los sis mob.

### **Thaum twg kuv tus me nyuam mos liab tsim nyog mus ntsib kws kho hniav?**

Koj tus me nyuam mos liab tsim nyog mus ntsib tus kws kho hniav thaum nws cov kaus hniav pib tuaj los sis lawv thawj lub hnub yug, seb qhov twg los ua ntej. Tom qab lawv qhov mus ntsib thauj zaug, koj tus me nyuam tsim nyog mus ntsuam xyuas hniav txhua rau lub hlis, xam nrog rau kev ntsuam xyuas thiab ntxuav. Koj tuaj yeem tau txais kev paub ntxiv, los ntawm Cov Tau Txais Txiaj Ntsig Hnub Nyoog 0-3 Xyoos daim ntaww tshaj tawm Kev Txuas Ntxiv Kev Kho Hniav nyob hauv Denti-Cal lub vam sab ntawm: [https://www.denti-cal.ca.gov/Beneficiaries/Denti-Cal/Beneficiary\\_Flyers\\_Brochures/](https://www.denti-cal.ca.gov/Beneficiaries/Denti-Cal/Beneficiary_Flyers_Brochures/).

Medi-Cal txhawb nqa lub American Association of Pediatric Dentists (Lub Koom Haum Mes Kas ntawm Cov Kws Kho Hniav Me Nyuam Yaus) cov kev pom zoo teem caij rau cov kev pab cuam kho hniav thiab qhov uas tuaj yeem muab tau rau cov me nyuam yaus feem ntau. Cov me nyuam yaus tus uas xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv tshwj xeeb los sis kab mob los sis raug mob yuav xav tau qhov sib txaww ntawm cov kev pab cuam thiab/los sis lub sij hawm kho. Koj tus me nyuam tus kws kho hniav yuav txiav txim lub sij hawm uas zoo tshaj plaws rau cov kev pab cuam tiv thiab rau koj tus me nyuam.

### **Yuav ua li cas yog thaum kuv muaj xwm txheej ceev?**

Nyob rau lub sij hawm ua hauj lwm li ib txwm, hu rau koj tus kws kho hniav thiab qhia koj qhov teeb meem. Yog koj tsis tuaj yeem mus ntsib tau koj tus kws kho hniav, hu rau lub TSC ncua sij hawm 8 a.m thiab 5 p.m., hnub Monday txog hnub Friday, rau kev pab tau txais kev saib xyuas hniav.

Yog tias koj xav tau kev pab cuam kho hniav xwm txheej ceev tom qab sij hawm ua hauj lwm, koj yuav tau coj raws cov lus qhia nyob ntawm koj tus kws kho hniav cov zaj lus teb tom qab sij hawm ua hauj lawm. Mus rau ntawm chav xwm txheej ceev uas ze tshaj plaws los mus txais cov kev saib xyuas yog tias koj tsis tuaj yeem mus ntsib tau koj tus

kws kho hniav lub chaw ua hauj lwm los sis yog tias koj tsis muaj Denti-Cal tus kws kho hniav.

### **Los lus “tsim nyog kho mob” txhais li cas?**

Tsim nyog kho mob yog qhia txog lub ntsiab lus raug siv txiav txim seb puas them rau cov kev pab cuam yog tsim nyog thiab phim rau qhov kev kho ntawm kaus hniav, cov pos hniav, thiab kev txhawb lub ncauj hniav raws li cov kws muaj kev paub tshwj xeeb tau paub zoo tus qauv ntawm kev ua hauj lwm. Mus Saib Cov Ntsiab Lus Kho Hniav thiab Lwm Cov Tshiab Lus nyob ntawm nplooj ntawv 29 txhawm rau kev paub ntxiv.

### **Yuav zoo li cas yog tias kuv xav tau qhov kev pom zoo thib ob?**

Yog tias koj xav tau qhov txheej txheem kev kho hniav uas koj tus kws kho hniav qhia koj tias tsis muaj feem tsim nyog tau txais qhov tsim nyog kho mob, koj tuaj yeem nug qhov kev pom zoo thib ob nyob rau ntawm koj qhov kev kho hniav. Txuas lus nrog lub TSC thiab nug thov kev pab los nrhiav tus kws kho hniav sib txawv.

### **Vim li cas Denti-Cal hais kom kuv mus ntsuam xyuas kho hniav nrog lwm tus kws kho hniav?**

Tej zaum koj yuav tau txais ib tsab ntawv “Ceeb Toom Teem Sij Hawm Ntsuam Xyuas Kho Hniav” los ntawm Denti-Cal qhia koj mus rau ib qho kev teem caij ntsuam xyuas kho hniav. Thov muab kev koom tes txog qhov ntawd. Qhov kev teem caij tau raug tsim tam koj los mus txheeb xyuas seb qhov kev thov kho mob uas koj tus kws kho hniav tau thov puas tau txais kev pom zoo tso cai.

Qhov kev teem caij yuav ntev txog li ntawm thaj tsam 15 feeb. Yuav tsis muaj kev ua hauj lwm kho hniav los ntawm tus kws kho hniav ntsuam xyuas. Koj tsis raug nqua hu kom los them tej qhov nyiaj rau qhov kev teem caij. Thaum qhov kev teem caj tag lawm tus kws kho hniav yuav xa ntawv tshaj tawm rov qab mus rau Denti-Cal. Qhov kev tshaj tawm yuav raug siv ua lub cuab yeej los mus txiav txim seb cov kev pab cuam puas tsim nyog lees txais los sis tsis kam lees.

Yog tias koj tsis tuaj yeem mus koom, thov hu rau lub TSC yam tsawg kawg ob hnub ua ntej qhov kev teem caij. Yog tias koj tsis mus raws qhov kev teem caij thiab tsis ceeb toom rau Denti-Cal, qhov tau thov cov kev pab cuam yuav raug tshem tawm.

Nov yog qee cov kev qhia tseem ceeb los nco cia rau nruab siab:

- Yuav tsum mus kom raws sij hawm rau koj qhov kev teem caij. Yog tias koj mus txog lig, koj qhov kev teem caij yuav raug rov muab teem dua tshiab.

- Yog tias koj qhov kev teem caij ntsig txog hniav cuav, thiab koj tus kws kho hniav tau thov cov hniav cuav tshiab, nqa cov hniav cuav uas koj tab tom coj tam sim no mus rau qhov chaw teem caij.
- Yog koj hu rau lub TSC, qhia txog "Kev Ntsuam Xyuas #" pom nyob sab hauv qab kawg nkaus ntawm lub ces kaum sab xis ntawm tsab ntawv thaum hu.
- Tus nab npawb xov tooj mus rau ntawm lub chaw ua hauj lwm los kuj muaj nyob hauv tsab ntawv nov los qhia kev nkaus xwb. Hu rau Denti-Cal TSC yog muaj lus nug.
- Tus kws kho hniav ntsuam xyuas tsis tuaj yeem sib tham txog tus txiv neej/poj niam qhov kev pom zoo los sis seb cov kev pab cuam puas tau txais kev pom zoo los yog raug tshem tawm.

### **Yuav ua li cas yog kuv xav thim qhov kev teem caij nrog tus kws kho hniav?**

Yog koj tsis tuaj yeem ceev tau qhov kev teem caij, hu rau tus kws kho hniav lub chaw ua hauj lwm yam tsawg kawg ib hnub ua ntej los mus thim los sis hu kom sai li sai tau. Tus kws kho hniav lub chaw ua hauj lwm yuav pab koj teem koj qhov kev teem caij dua.

### **Yuav ua li cas yog kuv xav tau cov kev pab cuam kho hniav thaum kuv tawm ntawm California los sis teb chaw?**

Medi-Cal muaj ntau cov kws kho hniav nyob rau qee lub xeev npuab ciam teb ntawm California. Koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kho hniav them rau los ntawm Medi-Cal tej tus kws kho hniav nyob rau cov thaj tsam ciam teb no.

Kev tso cai ua ntej yog xav tau rau tag nrho lwm cov kev pab cuam tawm ntawm lub xeev dhau li ntawm lwm cov xwm txheej ceev. Koj tuaj yeem hu rau lub TSC txhawm rau thov kev pab. Cov kev pab cuam tau ua nyob sab nraud ntawm lub teb chaw yuav tsis raug them los ntawm Medi-Cal, tshwj tsis yog rau cov kev pab cuam xwm txheej ceev uas nqua hu kom koj pw hauv tsev kho mob nyob teb chaw Canada los sis Mexico.

## Qhi Kho Hniav.

### Kuv puas yuav tau them dab tsi rau kuv qhov kev saib xyuas kho hniav?

Cov kev pab cuam xam nrog rau Medi-Cal Lub Teeb Txheem Kho Hniav ncua dav ntawm cov txiaj ntsig uas tsis tuaj yeem xam nqi rau koj tshwj tsis yog koj muaj Medi-Cal them rau ib qho sib faib them ntawm tus nqi. Koj tuaj yeem kawm paub txog koj tus nqi sib faib them nyob hauv "Kuv Medi-Cal" phau ntawv (Pub. 68) koj yuav tau txais koj qhov kev tso npe Medi-Cal tshiab. Koj los kuj mus saib tau phau ntawv nyob rau ntawm:

<http://www.dhcs.ca.gov/Pages/myMedi-Cal.aspx>

Tom qab koj tus kws kho hniav cov lus teb meej tias koj tsim nyog tau txais rau Medi-Cal cov kev pab cuam kho hniav, tus kws kho hniav tsuas tuaj yeem nug koj los mus them tej qhov sib koom them los sis sib faib them ntawm qhov ntau ntawm tus nqi uas tej zaum koj yog tus yuav tau them rau cov kev pab cuam them. Koj tus kws kho hniav yuav xam nqi rau koj rau cov kev pab cuam yog tias koj xaiv mus siv cov kev pab cuam uas tsis them los ntawm Medi-Cal lub teebs txheem los sis yog koj muaj 21 xyoos los sis laus dua, thiab xav tau kev kho hniav tag nrho txhua yam (kev zawm tuav hniav).

### Sib koom them yog dab tsi?

Medi-Cal qee cov kev pab cuam muaj ib qho sib koom them me. Tus kws kho hniav yuav txheeb sau tej qhov sib koom them me nyob rau koj qhov kev teem caij. Saib cov ntsiab lus sib koom them hauv qab no.

Medi-Cal Cov Ntsiab Lus Sib Koom Them			
Cov Kev Pab Cuam Uas Yuav Tau Sib Koom Them	Nqi Sib Koom Them	Cov Tsis Xam rau Tus Nqi	
<b>Tsis Yog-Kev Pab Cuam Xwm Txheej Ceev Tau Muab nyob hauv Lub Chav Xwm Txheej Ceev:</b> Ib qho tsis yog-kev pab cuam xwm txheej ceev yog qhia txog tias "tej qhov kev pab cuam tsis yog ua kom qhov mob xam los sis kev ntaus nqi qhov mob tam sim thiab kho cov tsos mob loj, yog tias tsis yog kev ntau nqi qhov mob tam sim thiab tau kho, yuav ua rau	\$5.00	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cov neeg muaj hnub nyooq 18 xyoo los sis qis dua.</li> <li>2. Tej tus poj niam tau txais kev saib xyuas ncua sij hawm cev xeeb tub thiab ib hlis tom qab yug tag.</li> <li>3. Cov neeg tus uas nyob rau lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv (tsev kho mob, lub</li> </ol>	

<b>Medi-Cal Cov Ntsiab Lus Sib Koom Them</b>			
<b>Cov Kev Pab Cuam Uas Yuav Tau Sib Koom Them</b>	<b>Nqi Sib Koom Them</b>	<b>Cov Tsis Xam rau Tus Nqi</b>	
xiam oob qhab los sis tuag" Xws li cov kev pab cuam tau muab nyob hauv chav xwm txheej ceev tau muab xam tias yog tus nqi sib koom them.		<p>chaw tus mob muaj kev paub tshwj xeeb, lub chaw muab kev saib xyuas qib nrab).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Tej tus me nyuam yaus tau txais kev saib xyuas tu los ntawm AFDC.</li> <li>5. Tej qhov kev pab cuam rau lub teeb txheem qhov nqi them yog \$10 los sis tsawg dua.</li> </ol>	
<b>Cov Kev Pab Cuam Neeg Mob Sab Nraud:</b>  Cev ntaj ntsug, qhov pom kev, mob txha nqaj qaum, kev xav, kev kho hais lus, hnov lus, nkaug koob cua, kev kho kev ua hauj lwm, kho me nyuam yaus, chaw phais mob, tsev kho mob los sis tsev kho mob me neeg mob sab nraud, kev kho lub cev ntaj ntsug, thiab kho hniav.	\$1.00	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cov neeg muaj hnub nyooq 18 xyoo los sis qis dua.</li> <li>2. Tej tus poj niam tau txais kev saib xyuas ncua sij hawm cev xeeb tub thiab ib hlis tom qab yug tag.</li> <li>3. Cov neeg tus uas nyob rau lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv (tsev kho mob, lub chaw tus mob muaj kev paub tshwj xeeb, lub chaw muab kev saib xyuas qib nrab).</li> <li>4. Tej tus me nyuam yaus tau txais kev saib xyuas tu los ntawm AFDC</li> <li>5. Tej qhov kev pab cuam rau lub teeb txheem qhov nqi them yog \$10 los sis tsawg dua.</li> </ol>	
<b>Cov Ntawv Kws Kho Mob Sau Yuav Yeeb Tshuaj:</b>	\$1.00	Tag nrho cov teev npe sab sauv, ntxiv nrog rau tus neeg muaj hnub	

<b>Medi-Cal Cov Ntsiab Lus Sib Koom Them</b>		
<b>Cov Kev Pab Cuam Uas Yuav Tau Sib Koom Them</b>	<b>Nqi Sib Koom Them</b>	<b>Cov Tsis Xam rau Tus Nqi</b>
Tej daim ntawv kws kho mob sau yuav tshuaj los sis rov txhab ntxiv		nyoog 65 xyoo los sis laus dua.

**Yuav ua li cas yog kuv tsis tuaj yeem them qhov nqi sib koom them thaum kuv mus tom kuv qhov chaw teem caij?**

Medi-Cal tus kws kho hniav tsis tuaj yeem tsis kam kho yog tias koj tsis tuaj yeem them qhov nqi sib koom them nyob ntawm koj qhov chaw teem caij. Qhov no sib txawv ntawm qhov sib faib them qhov ntau ntawm tus nqi.

**Kuv yuav ua li cas yog tias kuv tau them rau ib qho kev pab cuam uas kuv tsis tsim nyog them rau?**

Hu rau lub TSC rau kev pab nrog koj qhov xwm txheej. Yog koj raug xam nqi, los sis yog tias koj tau them rau ib qho txheej txheem kho hniav uas yog ib qho txiaj ntsig ntawm Medi-Cal lub teeb txheem nce raws koj tus zauv kev pab, peb yuav pab koj kom tau txais kev them rov qab.

**Kuv yuav ua li cas yog tias kuv tau them rau ib qho kev pab cuam uas kuv tsis tsim nyog them rau?**

Hu rau lub TSC rau kev pab nrog koj qhov xwm txheej tshwj xeeb. Yog koj raug xam nqi los sis tau them rau ib qho txheej txheem kho hniav, uas yog ib qho txiaj ntsig ntawm Medi-Cal lub Teeb Txheem nce raws koj tus zauv kev pab, peb yuav pab koj kom tau txais kev them rov qab.

**Yuav ua li cas yog kuv tau ib daim ntawv sau nyiaj los ntawm tus kws kho hniav?**

Ua ntej tshaj, koj tsim nyog hu rau koj tus kws kho hniav lub chaw ua hauj lwm thiab nug lawv vim li cas lawv thiaj xa daim ntawv sau nyiaj rau koj. Lub chaw ua hauj lwm kho hniav yuav qhia qhov xam nqi thiab vim dab tsi lawv thiaj hais kom koj them. Piv txwv, yog tias koj muaj ib qho ntawm tus nqi sib faib them, koj yuav tau them qhov ntawd ua ntej tus kws kho hniav tuaj yeem hais Denti-Cal los mus them rau qhov kev kho. Los sis, yog tias koj txais kev kho mob uas tsis them los ntawm Medi-Cal los sis lwm lub tuam

txhab tuav pov hwm, koj yuav tau them rau tus kws kho hniav txog ntawm qhov kev kho.

Yog tias koj tseem muaj lus nug dab tsi txog ntawm koj tus kws kho hniav uas xam nqi rau koj them thiab/los sis qhov twg uas Medi-Cal them rau, hu rau lub TSC.

### **Yuav muaj dab tsi tshwm sim yog tias kuv muaj lwm lub tuam txhab tuav pov hwm kho hniav?**

Koj tus kws kho hniav yuav xa daim ntawv sau nyiaj mus rau lwm lub tuam txhab tuav pov hwm kho hniav ua ntej hais rau lub Denti-Cal los them tej qhov kev kho mob. Medi-Cal lub teeb txheem Kho Hniav yuav tsis them rau tej cov txiaj ntsig uas koj tuaj yeem tau txais los ntawm lwm lub tuam txhab tuav pov hwm kho hniav xam nrog rau nom tswv cov teeb txheem, TRICARE (CHAMPUS) los sis Workers' Compensation (Nyiaj Them Rau Kev Ua Hauj Lwm). Cov nyiaj them rau muab los nyob hauv Medi-Cal yog qhov thib ob rau tag nrho lwm cov nyiaj them rau.

Yog tias koj muaj lwm lub tuam txhab tuav pov hwm kho hniav uas tsis kam them rau ib qho kev pab cuam uas tau them los ntawm Denti-Cal, los sis them tsawg dua qhov nyiaj them los ntawm Denti-Cal, koj tus kws kho mob yuav xa ib daim ntawv sau nyiaj rov qab mus rau Denti-Cal rau tej qhov nyiaj tsis tau them. Koj tus kws kho mob yuav tsis tuaj yeem hais kom koj them rau tej cov kev kho mob uas yog them los ntawm Denti-Cal.

### **Kev Thauj Mus Los thiab Lwm Cov Kev Pab Cuam**

#### **Yog tias kuv tsis muaj qhov caij, kuv yuav mus tom tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm tau li cas?**

Medi-Cal tuaj yeem pab nrog qhov caij mus kho mob, kev noj qab haus huv fab siab ntsws, kev siv tshuaj, los sis cov kev teem caij kho hniav thaum cov kev teem caij ntawd them los ntawm Medi-Cal. Cov caij tuaj yeem yog tau nonmedical transportation (kev thauj mus los tsis yog kho mob, NMT) los sis non-emergency medical transportation (kev thauj mus los tsis yog kev kho mob xwm txheej ceev, NEMT). Koj los kuj tuaj yeem siv NMT yog tias koj yuav tau mus nqa cov ntawv kws kho mob sau yuav tshuaj los sis cuab yeej thiab khoom kho mob.

Yog tias koj tuaj yeem mus tau los ntawm tsheb, tsheb npav, tsheb ciav hlau, los sis tav xij, tab sis tsis muaj qhov caij mus rau koj qhov chaw teem caij, cov kev pab cuam NMT tuaj yeem npaj rau.

- Yog tias koj tso npe rau hauv Medi-Cal lub phiaj xwm kev noj qab haus huv, hu rau koj lub phiaj xwm rau cov kev paub txog ntawm yuav mus txais cov kev pab cuam NMT li cas.
- Yog tias koj tsis yog tso npe nyob hauv Medi-Cal lub phiaj xwm kev noj qab haus huv, koj tuaj yeem ua raws li hauv qab no:
  - Hu rau koj lub cheeb nroog Medi-Cal lub chaw ua hauj lwm los mus saib seb lawv puas tuaj yeem pab koj tau txais qhov caij NMT.
  - Tom qab lub Xya Hlis tim 1, 2018, Medi-Cal yuav muab kev pom zoo rau kev thauj mus los rau cov muab kev pab cuam kho mob tus uas tuaj yeem muab cov kev caij NMT. Koj yuav tau txuas lus nrog tus muab kev pab cuam kho mob uas tau txais kev pom zoo los mus npaj qhov caij, los sis koj tuaj yeem hu rau koj tus kws muab kev pab kho mob los sis kho hniav thiab nug txog ntawm tus muab kev pab thauj mus los nyob rau koj cheeb tsam.

Medi-Cal muab cov kev pab cuam NEMT rau cov neeg tau txais txiaj ntsig tsim nyog raws li qhov tsim nyog kho mob, raws li tau txiav txim siab los ntawm koj tus kws kho mob los sis kws kho hniav, los ntawm qhov kev tso cai ua ntej.

Yog koj xav tau qhov tshwj xeeb, tsheb kho mob mus tos koj tom koj qhov chaw teem caij, qhia rau koj tus kws kho hniav paub. Tus poj niam los sis txiv neej tuaj yeem txib NEMT xws li lub tsheb tub muaj laub thauj neeg, lub tsheb tub, lub tsheb thauj neeg mob, los sis kev thauj mus los saum huab cua. Rau kev pab thauj mus los, hu lub TSC, los sis txuas lus nrog koj tus kws kho mob los sis kws kho hniav los pab nrog rau los sis thov NEMT los ntawm koj lub tsev mus rau qhov chaw mus ntsib kho hniav los sis kho mob. Qhov kev thaum mus los tej zaum tsuas yog raug siv rau kev txais cov kev kho mob tseem ceeb los sis cov kev pab cuam kho hniav them los ntawm Medi-Cal.

Nco ntsoov nug qhov caij kom sai li sai tau li koj tuaj yeem nug tau ua ntej qhov kev teem caij. Yog tias koj nquag muaj cov kev teem caij, koj tus kws kho hniav los sis kws kho mob tuaj yeem thov ua ntej qhov kev thauj mus los-los mus them rau cov kev teem caij ntom hauv ntej.

Mus ntawm <http://www.dhcs.ca.gov/Pages/myMedi-Cal.aspx> rau kev paub ntxiv txog ntawm kev npaj cov caij los ntawm cov tau pom zoo muab kev pab cuam NMT.

## **Yuav ua li cas yog tias kuv hnov lus tsis zoo los sis hais tsis tau lus zoo?**

Yog tias koj muaj qhov txwv rau kev hnov lus los sis kev hais lus, hu peb hnub Monday txog rau hnub Friday, thaum 8 a.m thiab 5 p.m los ntawm peb tus xov tooj TTY ntawm 1-800-735-2922. Nyob rau tag nrho lwm cov sij hawm, thov hu rau lub California Relay Service (California Kev Pab Cuam Cov Neeg Tsis Hnov Lus los sis Hais Tsis Tau Lus) TDD/TTY ntawm 711 los mus txais qhov kev pab uas koj xav tau. Cov kev pab cuam American Sign Language (Neeg Mes Kas Lus Piav Tes, ASL) yog tau muab los ntawm kev cai lij choj. Thaum muaj kev thov kev pab, thov npaj kom muaj cov ntaub ntawv hauv qab no:

- Hnub tim ntawm kev teem caij kho hniav
- Sij hawm pib thiab sij hawm xaus ntawm qhov kev teem caij
- Hom kev teem caij (piv txwv: "kev teem caij kho hniav, kev teem caij phais mob, kev sab laj, thiab lwm yam.")
- Lub npe ntawm tus neeg muaj kev xav tau cov kev pab cuam ASL thiab tus txiv neej los sis tus poj niam daim ID Tus Tau Txais Txiaj Ntsig
- Lub chaw ua hauj lwm li chaw nyob thiab nab npawb xov tooj
- Lub chaw ua hauj lwm tus neeg txuas lus nrog lub npe

## **Yuav ua li cas yog tias kuv pom kev tsis zoo?**

Phau ntawv qhia nov thiab lwm cov kev paub tseem ceeb yuav tau muab luam tawm loj, luam ua tus qauv siv hauv khoos phis tawj kom loj (CD), thiab cuab yeej kaws suab rau tus pom kev tsis zoo. Thov hu rau lub TSC rau lwm tus qauv ntxiv, los sis rau kev pab nyeem phau ntawv qhia nov los sis Denti-Cal lwm cov kev paub.

## **Yuav ua li cas yog kuv muaj ib tus tsos mob los sis lwm qhov teeb meem uas ua rau nws nyuaj rau kev mus txais kev saib xyuas kho hniav?**

Hu rau lub TSC. TSC cov neeg ua hauj lwm tuaj yeem pab koj nrhiav tus kws kho hniav tus uas tuaj yeem kho koj. Lawv los kuj tuaj yeem pab fi xov koj qhov kev saib xyuas nrog koj tus muab kev pab cuam kho mob, yog tias siv.

## **Yuav ua li cas yog kuv lub cev muaj qhov txwv uas ua rau nws nyuaj rau kuv mus ntsib tus kws kho hniav?**

Peb ua txhua yam txhawm rau kom ntseeg tias lub chaw ua hauj lwm thiab cov chaw ntawm Denti-Cal cov kws kho hniav yog tus neeg xiam oob qhab tuaj yeem mus cuag

tau. Yog koj tsis tuaj yeem paub qhov mus cuag tau tus kws kho hniav, thov hu rau lub TSC thiab peb yuav pab koj.

## Kev Lis Kev Tsis Txaus Siab

Denti-Cal muaj cov txheej txheem los daws cov kev tsis txaus siab ntawm:

- Cov Kev Pab Cuam Kho Hniav
- Qhov zoo ntawm kev saib xyuas
- Kev hloov kho los sis tsis kam qhov kev thov kev tso cai kho mob
- Lwm fab ntawm cov kev pab cuam tau muab nyob hauv lub Teeb Txheem  
Denti-Cal

Cov piv txww ntawm cov kev tsis txaus siab:

- Koj tuaj yeem tau txais qhov kev pab cuam, kev kho, los sis cov tshuaj kho mob li koj xav tau
- Qhov kev pab cuam tau tsis kam tam li tsis tsim nyog kho mob
- Koj tau tos ntev heev rau qhov kev teem caij
- Koj tau txais koj kev saib xyuas uas phem heev los sis kho yam tsis muaj kev sib hwm
- Koj tau raug sau nyiaj nyob tom tus kws kho hniav lub chaw ua hauj lwm rau qhov kev pab cuam uas them rau
- Koj tus kws kho hniav lub chaw ua hauj lwm pheej xa ntaww sau nyiaj rau koj uas koj ntseeg tias koj tsis yog tus tsim nyog them

### Kuv yuav ua li cas yog tias Denti-Cal tsis kam los sis txww qhov kev pab cuam kuv tus kws kho hniav tau nug rau?

Yog tias koj tau raug tsis lees txais qhov kev pab cuam uas koj tus kws kho hniav tau thov kev pom zoo rau, txuas lus nrog koj tus kws kho hniav thiab nug seb tus kws kho hniav puas tuaj yeem thov kom rov ntsuam xyuas dua.

### Kuv yuav nrhiav tau li cas yog tias Denti-Cal tau tsis kam qhov kev pab cuam?

Denti-Cal yuav xa ib tsab ntawv Ceeb Toom ntawm Denti-Cal Kev Ua Hauj Lwm rau koj yog tias koj qhov kev kho hniav tau raug tsis lees txais los sis tau hloov kho. Tsab ntawv ceeb toom no yuav qhia tias yog vim li cas qhov tau thov kev kho hniav thiaj raug tsis lees txais los sis tau hloov kho. Tsab ntawv ceeb toom yuav qhia cov kev paub txog

ntawm koj yuav ua tau li dab li cas yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev coj ua ntawd.

**Kuv tsim nyog yuav ua li cas yog tias kuv muaj qhov tsis txaus siab?  
Kuv yuav xa qhov tsis txaus siab raws cai tau li cas?**

Qee cov tsis txaus siab tuaj yeem raug daws yam sai los ntawm kev tham nrog koj tus kws kho hniav txog ntawm qhov teeb meem ua ntej. Feem ntau, tus kws kho hniav tuaj yeem daws koj qhov tsis txaus siab yam sai. Yog tias koj tsis xav tham nrog koj tus kws kho hniav ua ntej los sis yog tias tus kws kho hniav tsis muaj peev xwm daws koj qhov tsis txaus siab, hu rau lub TSC. Denti-Cal lees txais cov kev tsis txaus siab los ntawm xov tooj los sis hauv kev sau ntawv.

Thaum koj hu rau lub TSC, qhia lawv txog ntawm koj cov kev paub thiab lub npe ntawm tus kws kho hniav uas tau cuam tshuam. Qhia koj qhov teeb meem, xam nrog rau cov kev pab cuam tau cuam tshuam thiab tej cov kev coj ua los sis kev tsis ua dab tsi li. Lub TSC yuav ua txhua yam los mus daws qhov teeb meem ncua sij hawm hu xov tooj. Koj yuav tau txais xov tooj hu raws qab yog tias koj qhov kev tsis txaus siab tseem tsis tau raug daws los ntawm lub TSC nyob rau kev hu xov tooj thawj zaug.

**Denti-Cal Lub Chaw Muab Kev Pab  
Cuam Txais Xov Tooj:**

**1-800-322-6384**

**Sau Ntawv Ntau Ntawv (TTY):**

**1-800-735-2922**

Yog tias koj xaiv sau xa ua ntawv, koj tuaj yeem mus rub tau daim Beneficiary Medi-Cal Dental Program Complaint Form (Daim Foos Tus Tau Txais Txiaj Ntsig Medi-Cal Lub Teeb Txheem Kho Hniav Tsis Txaus Siab) los ntawm Denti-Cal lub vam sab. Ua tiav thiab xa daim foos rov qab mus rau Denti-Cal ntawm qhov chaw nyob tau luam tawm nyob ntawm daim foos. Denti-Cal yuav qhia rau koj paub yog tias tau txais nws lawm nyob rau tsib hnub ntawm daim zwj thaum tau txais daim foos. Koj los kuj tuaj yeem hus rau TSC los nug seb lawv puas tau txais koj daim foos.

Ib qho piv twv ntawm Daim Foos Tus Tau Txais Txiaj Ntsig Medi-Cal Lub Teeb Txheem Kho Hniav Tsis Txaus Siab nyob rau nplooj ntawv tom ntej. Daim foos los kuj tuaj yeem

nrhiav tau nyob ntawm nplooj ntawv tus tau txais txiaj ntsig ntawm Denti-Cal lub vam sab ntawm: <https://www.denti-cal.ca.gov/Beneficiaries/Denti-Cal/>. Daim foos tsuas yog muaj ua lus As Kiv xwb.

Lub Department of Health Care Services (Chav Ua Hauj Lwm Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv) coj raws qhov siv rau ntawm Tsoom Fwv cov cai lij choj ntawm pej xeem cov cai thiab yuav tsis muaj kev ntxub ntxaug nce raws tsav neeg, cev nqaij daim ntawv, keeb kwm haiv neeg, hnub nyooog, kev xiam oob qhab, los sis qhov yog poj niam-txiv neej. Lub Chav Ua Hauj Lwm Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv yuav tsis-tsis xam cov neeg los sis pab kho lawv yam sib txawv vim yog ntawm lawv tsav neeg, cev nqaij daim ntawv, keeb kwm haiv neeg, hnub nyooog, kev xiam oob qhab, los sis qhov yog poj niam-txiv neej. Txhawm rau kawm paub ntxiv txog ntawm tsab cai tsis pub-muaj kev ntxub ntxaug, thov mus saib lub Chav Ua Hauj Lwm Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv lub vam sab ntawm:

[http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language\\_Access.aspx](http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx).



# Denti-Cal

California Medi-Cal Dental Program

NAME: \_\_\_\_\_

DATE: \_\_\_\_\_

ADDRESS 1: \_\_\_\_\_

ADDRESS 2: \_\_\_\_\_

CITY: \_\_\_\_\_ ST: \_\_\_\_\_ ZIP: \_\_\_\_\_

## BENEFICIARY MEDI-CAL DENTAL PROGRAM COMPLAINT FORM

Please fill in the form below and describe your questions or complaints completely. This information is important and necessary to research and resolve your questions or complaints.

STATE OF CALIFORNIA MEDI-CAL

BENEFITS IDENTIFICATION CARD NUMBER: \_\_\_\_\_

TELEPHONE NUMBER: (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

MESSAGE TELEPHONE NUMBER: (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

YOUR REPRESENTATIVE (if not yourself):

NAME: \_\_\_\_\_

ADDRESS: \_\_\_\_\_

CITY: \_\_\_\_\_, STATE: \_\_\_\_\_ ZIP CODE: \_\_\_\_\_

TELEPHONE NUMBER: (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

YOUR DENTAL PROVIDER'S NAME: \_\_\_\_\_

NAME: \_\_\_\_\_

ADDRESS: \_\_\_\_\_

CITY: \_\_\_\_\_, STATE: \_\_\_\_\_ ZIP CODE: \_\_\_\_\_

TELEPHONE NUMBER: (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

---

P.O Box 15539 • Sacramento, CA 95852-0609 • (800) 322-6384



# Denti-Cal

California Medi-Cal Dental Program

## BENEFICIARY MEDI-CAL DENTAL PROGRAM COMPLAINT FORM (PAGE 2)

### TYPE OF COMPLAINT:

- Dentist service was incomplete or unsatisfactory  
 Clinical Screening process was unsatisfactory  
 Other  
 Comments (Please describe your questions or complaints/ grievances completely here. Use the reverse side of this form or additional pages if you need additional space.)
- 
- 
- 
- 

### PLEASE SIGN AND DATE THIS FORM:

It may be necessary to obtain your medical records from your dental care provider. Your signature below authorizes release of your dental records to Denti-Cal.

SIGNATURE \_\_\_\_\_ DATE \_\_\_\_\_

Return this form to: Medi-Cal Dental Program  
Beneficiary Services Group  
P.O. Box 15539  
Sacramento, CA 95852-1539

When we receive this information, we will research your questions or complaints/grievances and notify you of our findings. If it is necessary for you to appear for a clinical examination in order to resolve this matter, we will notify you in writing of the date, time, and location of this appointment.

---

P.O Box 15539 • Sacramento, CA 95852-0609 • (800) 322-6384



# Denti-Cal

California Medi-Cal Dental Program

### Notice from the Department of Managed Health Care

You may file a complaint with the California Department of Managed Health Care after you have completed Delta's grievance process or after you have been involved in Denti-Cal's grievance process for 30 days. You may file a grievance with the Department immediately in an emergency situation that is one involving severe pain and imminent and serious threat to your health.

The California Department of Managed Health Care is responsible for regulating health care service plans. If you have a grievance against your health plan, you should first telephone your plan at **(1-800-322-6384)** and use your plan's grievance process before contacting the Department. Utilizing this grievance procedure does not prohibit any potential legal rights or remedies that may be available to you. If you need help with a grievance involving an emergency, a grievance that has not been satisfactorily resolved by your Health Plan, or a grievance that has remained unresolved for more than 30 days, you may call the Department for assistance. You may also be eligible for an Independent Medical Review (IMR). If you are eligible for IMR, the IMR process will provide an impartial review of medical decisions made by a Health Plan related to the medical necessity of a proposed service or treatment, coverage decisions for treatments that are experimental or investigational in nature and payment disputes for emergency or urgent medical services. The Department also has a toll-free telephone number **(1-888-HMO-2219)** and a TDD line **(1-877-688-9891)** for the hearing and speech impaired. The Department's Internet Web site (<http://www.hmohelp.ca.gov>) has complaint forms, IMR application forms and instructions online.

IMR has limited application to your dental program. You may request IMR only if your dental claim concerns a life-threatening or seriously debilitating condition(s) and is denied or modified because it was deemed an experimental procedure.

---

B-GRV-FRM-034.A

P.O Box 15539 • Sacramento, CA 95852-0609 • (800) 322-6384

## **Yuav zoo li cas tom qab kuv xa daim ntawv tsis txaus siab?**

Yog tias koj xa daim ntawv tsis txaus siab los ntawm xov tooj thiab qhov tsis txaus siab tsis tau daws nyob rau thaum hu xov tooj, koj yuav tau txais xov tooj raws qab ntxiv rau kev pab cuam lawm tom ntej. Yog tias daws tsis tau qhov koj tsis txaus siab hauv xov tooj, peb yuav pab koj rub Daim Foos Tus Tau Txais Txiaj Ntsig Medi-Cal Lub Teeb Txheem Kho Hniav Tsis Txaus Siab los ntawm Denti-Cal lub vam sab [https://www.denti-cal.ca.gov/Beneficiaries/Denti-Cal/Beneficiary\\_Forms/](https://www.denti-cal.ca.gov/Beneficiaries/Denti-Cal/Beneficiary_Forms/). Peb tuaj yeem xa daim foos hauv ntawv rau koj. Thaum koj sau tag thiab tau kos npe rau daim foos, xa nws mus rau Denti-Cal ntawm qhov chaw nyob tau luam tawm nyob ntawm daim foos. Tus qauv Daim Foos Tsis Txaus Siab yog tau pom muaj nyob ntawm cov nplooj ntawv 24-26.

Yog koj tau xa ib tsab ntawv tsis txaus siab, Denti-Cal yuav qhia rau koj paub tias lawv tau txais nws lawm nyob rau tsib hnub ntawm daim zwj uas tau txais koj daim Foos Tsis Txaus Siab. Tsab ntawv tsis txaus siab yuav raug xa mus rau Denti-Cal tus kws pab tswv yim kho hniav, tus yuav los txiav txim qhov kev coj ua lawm tom ntej. Tej zaum peb yuav:

- Txuas lus nrog koj thiab/los sis tus kws kho hniav
- Xa koj mus rau qhov kev ntsuam xyuas kho mob
- Xa mus rau tus neeg tshab xyuas lub cev uas tsim nyog phim rau

Denti-Cal yuav xa ib tsab ntawv sau lub ntsiab lus ntawm cov nrhiav pom thiab cov laj thawj rau kev txiav txim nrog rau 30 hnub ntawm thaum tau txais ntawm qhov tsis txaus siab. Lub sij hawm 30-hnub tuaj yeem txav mus ntxiv nyob rau qee cov zwj ceeb. Piv txwv, tej zaum koj yuav xav tau sij hawm ntxiv los mus koom koj qhov kev teem caij ntsuam xyuas kho mob.

## **Yog tias kuv tsis nyiam qhov tshwm sim thaum kuv xa tsab ntawv tsis txaus siab, puas tshuav dab tsi kuv tuaj yeem ua tau?**

Yog tias koj tsis zoo siab rau qhov kev txiav txim siab ntawm qhov tsis txaus siab rau kev tshab xyuas li dej num, koj tuaj yeem thov rau tus **Hais Plaub Ntug Qib Xeev**. Los kawm paub txog ntawm Medi-Cal Kev Hais Plaub Qib Xeev, thov mus saib ntawm lub Chav Ua Hauj Lwm Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv lub vam sab ntawm: <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/Medi-CalFairHearing.aspx>.

## **Kev Lis Dej Num Kev Hais Plaub Ntug Qib Xeev**

Yog tias qhov kev kho mob uas koj tus kws kho hniav tau thov tau tsis kam los sis tau hloov kho, los sis koj tsis zoo siab rau qhov kev daws teeb meem ntawm koj qhov tsis

txaus siab txog ntawm tsis kam muab kev pab cuam, koj tej zaum yuav thov tus Hais Plaub Ntug Qib Xeev los ntawm lub California Department of Social Services (California Chav Hauj Lwm Cov Kev Pab Cuam Zej Tsoom, CDSS). Koj lub cheeb nroog lub chaw ua hauj lwm hauv zos tuaj yeem pab koj nrog rau qhov kev thov nov. Koj tuaj yeem nrhiav tau tus nab npawb xov tooj muaj teev tseg nyob hauv phau ntawv nab npawb xov tooj hauv koj zos, koj lub cheeb nroog lub vam sab, los sis kev siv [Medi-Cal lub app hauv xov tooj ntawm tes.](#)

Koj tuaj yeem sawv cev rau koj tus kheej nyob rau ntawm Qhov Chaw Hais Plaub Qib Xeev, los sis ib tus phooj ywg, kws lij choj, los sis lwm tus neeg tuaj yeem sawv cev rau koj. Koj yog tus yuav tau ua lub luag hauj lwm los npaj yog tias koj xav kom lwm tus sawv cev rau koj. Txhawm rau kev pab pub dawb raws cai, hu rau lub Public Inquiry and Response Unit (Lub Chaw Soj Ntsuam thiab Mloog Plaub Ntug Pej Xeem) ntawm CDSS ntawm 1-800-952-5253. Lub chaw nov los kuj tuaj yeem pab nrog rau cov kev paub ncua dav txog ntawm kev lis dej num lub Chaw Hais Plaub Ntug Qib Xeev.

Kev thov rau ib tus hais plaub ntug qib xeev yuav tsis cuam tshuam koj qhov muaj feem tau txais kev pab cuam kho hniav thiab koj yuav tsis raug rau txim rau qhov kev thov rau kev hais plaub. Peb yuav tuav tswj kom tsis pub leej twg paub nyob rau ncua nkag mus rau kev lis dej duj num kev tsis txaus siab.

### **Thaum twg kuv yuav tau thov tau ib tus Hais Plaub Ntug Qib Xeev?**

Yog tias koj tsis pom zoo nrog lub Denti-Cal Notice of Action (Denti-Cal Tsab Ntawv Ceeb Toom ntawm Kev Ua Hauj Lwm) koj tau txais, ua ntej tshaj koj tsim nyog nrog koj tus kws kho hniav tham cov phiaj xwm kho mob uas sib txawv kom tau txais kev saib xyuas ua zoo tshaj plaws uas yog them os ntawm Denti-Cal lub teeb txheem. Yog tias koj thiab koj tus kws kho hniav pom zoo tias qhov phiaj xwm kho uas sib txawv ntawd tsis yog txoj hauv kev, koj muaj 90 hnub tom qab hnub tim nyob rau tsab ntawv ceeb toom ntawd los mus thov ib tus Hais Plaub Ntug Qib Xeev.

## Kuv yuav pib lis qhov dej num no li cas?

Koj tuaj yeem pib lis qhov dej num los ntawm kev hu rau tus npawb xov tooj hu dawb 1-800-952-5253. Tej zaum koj yuav xa tsab ntawv Notice of Denti-Cal Action (Ceeb Toom ntawm Denti-Cal Kev Ua Hauj Lwm) los sis sau rau:

California Department of Social Services  
State Hearings Division  
P.O. Box 944243 MS 9-17-37  
Sacramento, CA 94244-2430

Yog tias koj hu xov tooj los sis sau ntawv mus thov tus Hais Plaub Ntug Qib Xeev, nco ntsoov sau tus Document Control Number (Nab Npawb Tuav Tswj Ntaub Ntawv, DCN), nyob rau ntawm tsab ntawv Ceeb Toom ntawm Denti-Cal Kev Ua Hauj Lwm. Tus DCN qhia txog qhov Thov Rau Kev Tso Cai Kho Mob uas tau tsis kam pab cuam nyob rau los sis pab lis cov ntaub ntawv thov kom ceev.

## Cov Ntsiab Lus Kho Hniav thiab Lwm Cov Tshiab Lus

Nws muaj ntau los lus raug siv nyob rau hauv Denti-Cal lub teeb txheem uas muaj qhov tshwj xeeb los sis muaj ntsiab lus tseem ceeb. Thiab, qee cov ntsiab lus kho hniav yuav tsis zoo sib thooj. Peb vam tias koj yuav nrhiav tau cov ntsiab lus hauv qab no yam pab tau zoo. Yog koj muaj lus nug, thov hu lub TSC thiab nrog ib tus ntawm peb cov neeg sawv cev tham.

**Tus Zauv Pab:** Qhia txog hom ntawm Medi-Cal qhov them rau uas koj muaj.

**Thov Kom Rov Qab Txiat Txim Dua:** Yog ib qho kev thov raws cai thov Denti-Cal los tshab xyuas cov kev pab cuam uas tsis kam rau kev kho mob uas tau muab. Tsab ntawv thov kom rov qab txiat txim dua tej zaum yuav raug xa los ntawm koj tus kws kho hniav, koj tus kheej, los sis tus sawv cev tau kev tso cai.

**Kev Tso Cai:** Saib Kev Tso Cai Ua Ntej.

**Tus Tau Txais Txiaj Ntsig:** Tus neeg uas muaj cai tau txais Medi-Cal cov txiaj ntsig.

**Beneficiary Identification Card (Daim Npav Qhia Txog Tus Tau Txais Txiaj Ntsig, BIC):** Daim npav qhia txog tus kheej tau muab rau cov neeg tau txais txiaj ntsig los ntawm lub Chav Ua Hauj Lwm Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv. Daim BIC muaj nrog rau tus neeg tau txais txiaj ntsig tus nab npawb thaib lwm cov kev paub tseem ceeb.

**Cov Txiaj Ntsig:** Cov kev pab cuam kho hniav tseem ceeb tau mus los ntawm Denti-Cal tus kws kho hniav uas muaj los ntawm Medi-Cal lub teeb txheem kho hniav.

**Kev Ntsuam Xyuas Kho Mob:** Kev ntsuam sim los ntawm tus kws kho hniav los muab txoj hauv kev uas phim tshaj plaws rau kev kho raws li tau thov los sis tau muab los ntawm Denti-Cal tus kws kho hniav uas sib txaww. Denti-Cal lub teeb txheem tej zaum yuav kom muaj kev ntsuam xyuas kho mob nyob rau hauv qee cov zwj ceeb.

**Kev Tsis Txaus Siab:** Qhov hais ntawm ncauj los sis sau ua ntawv qhia txog qhov tsis zoo siab, xam nrog rau qhov tsis sib haum xeeb, thov kom rov qab txiav txim dua tshiab, los sis kev thov kom rov qab txiav txim dua los ntawm tus tau txais txiaj ntsig, los sis tus kws kho hniav sawv cev tam tus neeg tau txais txiaj ntsig. Feem ntau lawm qhov tsis txaus siab yuav raug xa vim yog cov yam ntxww ntawm ib puag ncig los sis cov neeg ua hauj lwm.

**Kev Sib Koom Them:** Ib qho me ntawm tus nqi rau tus kws kho hniav uas tau them los ntawm tus tau txais txiaj ntsig.

**Cov Kev Pab Cuam Tau Them:** Ib qho ntawm cov txheej txheem kho hniav uas muaj txiaj ntsig los ntawm Denti-Cal lub teeb txheem. Denti-Cal tsuas yog them rau cov kev pab cuam kho mob uas tsim nyog xwb tau muab los ntawm Denti-Cal tus kws kho hniav uas yog cov txiaj ntsig los ntawm Denti-Cal lub teeb txheem. Cov me nyuam yaus hnub nyoog qis dua 21 xyoos muaj cai tau txais cov kev pab cuam ntau dua, xws li txoj hlau tuav hniav, yog tias tsim nyog rau kev kho mob.

**Tus Kws Kho Hniav Muaj Kev Paub Tshwj Xeeb:** Tus kws kho hniav yuav muab cov kev saib xyuas tshwj xeeb xws li tshau kaus hniav, phais qhov ncauj, txhuam hniav rau me nyuam yaus, tu ib ncig kaus hniav, thiab zawm hniav kom yiag (hlaus tuav hniav).

**Denti-Cal:** Lub Medi-Cal kev kho hniav lub teeb txheem muaj nqi-rau-kev pab cuam.

**Denti-Cal Cov Kws Kho Hniav:** Tus kws kho hniav tus uas tau kev pom zoo los muab cov kev pab cuam them rau Medi-Cal cov tau txais txiaj ntsig.

**Lub Teeb Txheem Kev Ntsuam Xyuas Thaum Ntxov thiab Ua Ntu Zus, Kev Ntaus Nqi Qhov Mob thiab Kev Kho los sis EPSDT:** Tsoom fwv lub teeb txheem muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau cov me nyuam yaus los ntawm kev ntsuam xyuas ua ntu zus, cov kev pab cuam ntaus nqi qhov mob thiab kho mob. Kev kho kho hniav muaj xam nrog rau lub teeb txheem EPSDT.

**Tsim Nyog Tau Txais:** Hais txog qhov muaj raws li cov xav tau los mus txais Medi-Cal cov txiaj ntsig.

**Yam Ntxwv Kev Kho Hniav Xwm Txheej Ceev:** Tus yam ntxwv kev kho hniav uas yog tias tsis tau txais kev saib xyuas tam sim ntawd yam muaj laj thawj yuav tuaj yeem tshwm sim ua rau muab tus neeg ntawd kev noj qab haus huv tso rau qhov muaj kev phom sij, ua rau muaj mob loj los sis tsis ua hauj lwm zoo.

**Tus Kws Kho Mob Hniav:** Tus kws kho hniav tshwj xeeb tus uas tus txiv neej los sis tus poj niam muaj qhov txwv kev ua hauj lwm kho kab mob thiab cov kev raug mob ntawm tus hlwb hniav thiab cag hniav.

**Kev Ntsuam Xyuas Thaum Ntxov thiab Ua Ntu Zus, Kev Ntaus Nqi Qhov Mob thiab Kev Kho:** Txiaj ntsig rau Medi-Cal tus tau txais txiaj ntsig muaj hnub nyoog 21 xyoos thaum nws tsim nyog yuav tau kho los sis txhim kho qhov tsis zoo thiab cov yam ntxwv thiab kev mob nkeeg ntawm lub cev thiab fab siab ntsws.

**Tag Nrho Ncua Medi-Cal:** Tag Nrho Ncua Medi-Cal muab cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv mus rau tej tus khwv tau nyiaj tsawg. Tag nrho cov me nyuam yaus tso npe hauv Medi-Cal, cov me nyuam yaus nyob rau kev coj los tu saib xyuas thiab cov hluas hnub nyoog mus txog rau 26 xyoo, tus poj niam cev xeeb tub, thiab tus dig muag los sis cov neeg xiam oob qhab muaj tag nrho ncua.

**Kev Qhia Txog Tus Kheej:** Hais txog tej yam uas qhia tias tus neeg ntawd yog leej twg, xws li daim ntawv tsav tsheb.

**Cov Kev Txwv:** Hais txog qhov ntau ntawm cov kev pab cuam tau tso cai, hom kev pab cuam tau tso cai, thiab/los sis qhov kev kho hniav uas lees txais tau uas phim tshaj plaws.

**Tsim Nyog Kho Mob:** Cov Kev Pab Cuam Them Rau qhov uas tsim nyog thiab phim rau cov kev kho hniav, pos hniav, thiab ib puag ncig txhawb tus hniav thiab yog (a) tau muab raws li cov qauv kev ua hauj lwm tau pom tias muaj kev paub tshwj xeeb; (b) tau txiaj txim los ntawm tus kws kho hniav kev kho kom haum nrog tus tsos mob hniav; thiab (c) yog hom uas phim tshaj plaws, muab thiab qib ntawm kev pab cuam uas saib raws li cov kev phom sij uas yuav tshwm sim, cov txiaj ntsig, thiab cov kev pab cuam them rau qhov uas yog cov hauv kev xaiv.

**Lwm Qhov Them Rau Kev Noj Qab Haus Huv / Lwm Lub Tuam Txhab Tuav Pov Hwm:** Cov kev pab cuam them rau kev kho hniav koj muaj nyob hauv kev kho hniav

ntiav, tej lub teeb txheem tuav pov hwv, tej lub teeb txheem ntawm lub Xeev los sis tsoom fwv kev saib xyuas kho hniav, los sis nyob rau hauv lwm qhov kev cog lus los sis muaj cai raws kev cai lij choj.

**Tus Kws Phais Qhov Ncauj:** Tus kws kho hniav tshwj xeeb tus uas tus txiv neej los sis tus poj niam muaj qhov txwv kev ua hauj lwm los mus ntau nqi qhov mob thiab phais kho ntawm cov kab mob, cov raug mob, cov tsis zoo li ib txwm, cov tsis zoo thiab qhov saib pom ntawm qhov ncauj, kauj tsaim thiab ntsej muag.

**Tus Kws Kho Hniav Kom Zoo Nkauj:** Tus kws kho hniav tshwj xeeb tus uas txwv tus txiv neej los sis tus poj niam kev ua hauj lwm los mus tiv thaiv thiab kho cov teeb meem nyob hauv qhov uas siab zog los sis qis zog ntawm kaus hniav kom sib haum thaum ntxo los sis xo noj.

**Tus Kws Kho Hniav Me Nyuam Yaus:** Tus kws kho hniav tshwj xeeb tus uas txiv neej los sis tus poj niam muaj qhov txwv kev ua hauj lwm los mus kho ntawm cov me nyuam yaus txij thaum yug los mus txog thaum tiav hluas, muab kev saib xyuas ua ntej thiab muab kev tiv thaiv saib xyuas kho ntxhua ncua hnub nyoog.

**Tus Kws Tiv Thaiw Kab Mob Hniav:** Tus kws kho hniav tshwj xeeb tus uas tus txiv neej los sis tus poj niam muaj qhov txwv kev ua hauj lwm kho kab mob ntawm pos hniav thiab tsig nqaij ib ncig ntawm kaus hniav.

**Ntsig Txog Cev Xeeb Tub:** Cov kev pab cuam ntsig txog cev xeeb tub yog muaj pib txij thaum paub tias cev xeeb tub thiab tom qab yug tag ntawd mus rau lub hli xaus uas yog 60 hnub ncua sij hawm tom qab kev cev xeeb tub xaus. Tsis txhob quav ntsej txog koj tus zuav pab cuam thiab/los sis ncua ntawm cov kev pab cuam, koj muaj cai tau txais tag nrho cov txheej txheem tau them rau kev kho hniav ntev li ntev tau raws li tag nrho lwm cov txheej txheem cov ntsiab lus thiab qhov yuav tsum tau muaj.

**Kev Tso Cai Ua Ntej:** Qhov thov los ntawm tus kws kho hniav los pom zoo cov kev pab cuam ua ntej lawv yuav tau pib. Cov kws kho hniav tsab ntawv Notice of Authorization (Ceeb Toom ntawm Kev Tso Cai, NOA) los ntawm Denti-Cal rau tau pom zoo cov kev pab cuam.

**Tus Kws Ncuav Hniav Cuav:** Tus kws kho hniav tshwj xeeb tus uas txwv tus txiv neej los sis tus poj niam kev ua hauj lwm los mus hloov cov hniav uas tsis muaj lawm nrog rau cov hniav cuav, hniav sib tuav los sis lwm cov hloov rau.

**Tus Muab Kev Pab Cuam:** Tus kws kho hniav, Tus Registered Dental Hygienist in an Alternative Practice (Tau Teev Npe Kev Nyiam Huv Ntawm Hniav nyob hauv Qhov Kev Ua Hauj Lwm Muaj Qhov Xaiv, RDHAP), pab pawg kho hniav, tsev kawm kho hniav los sis tsev kho hniav me tau rau npe nyob hauv lub teeb txheem Medi-Cal los muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv thiab/los sis cov kev pab cuam kho hniav rau Medi-Cal cov tau txais kev pab cuam.

**Ncua Muaj Qhov Txwv:** Tsuas yog txwv rau cov kev pab cuam Xwm Txheej Ceev Nkaus Xwb.

**Tus Nqi Sib Faib:** Qhov nyiaj uas koj yuav tsum tau them los sis cog lus yuav them tej lub hli rau kev noj qab haus huv los sis kev kho hniav ua ntej Medi-Cal pib them.

**Cov Xav Tau:** Hais txog yam uas koj yuav tsum tau ua, los sis cov cai koj yuav tus tau coj raws.

**Lub Luag Hauj Lwm:** Hais txog yam uas koj tsim nyog ua, los sis yog qhov tau vam tias yuav ua.

**Hais Plaub Ntug Qib Xeev:** Qhov Hais Paub Ntug Qib Xeev yog kev lis dej num raws kev cai lij choj uas tso cai rau cov tau txais txiaj ntsig los mus thov kom rov qab ntsuam xyuas dua ntawm tej qhov tau tsis kam los sis tau hloov kho Qhov Thov Kev Tso Cai Kho Mob. Nws los kuj kam rau tus tau txais txiaj ntsig los sis tus kws kho hniav los mus thov kom rov qab ntsuam xyuas dua ntawm qhov txheej xwm kev thim nyiaj rov qab.

**Thov Kev Tso Cai Kho Mob:** Qhov thov tau xa los ntawm Denti-Cal tus kws kho hniav rau kev pom zoo ntawm cov kev pab cuam them rau qee yam ua ntej kev kho tuaj yeem pib tau. Qhov Thov Kev Tso Cai Kho Mob yog siv rau qee qhov kev pab cuam thiab nyob rau cov zwj ceeb tshwj xeeb.

## Koj Cov Cai thiab Cov Luag Hauj Lwm

**Koj cov cai thiab cov luag hauj lwm nyob hauv lub teeb txheem Medi-Cal muaj dab tsi?**

Thaum koj thov nkag rau Medi-Cal, koj yuav tau txais daim ntawv teev npe koj cov cai thiab cov luag hauj lwm. Qhov no xam nrog rau qhov xav tau los mus tshaj tawm cov hloov paув chaw nyob, kev khwv tau nyiaj los, los sis yog tias qee tus cev xeeb tub los sis yug me nyuam. Koj tuaj yeem nrhiav tau daim ntawv teev npe muaj txog niaj hnub niam no ntawm koj cov cai thiab cov luag hauj lwm hauv qab no:

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/Medi-CalFairHearing.aspx>. Koj los kuj tuaj yeem mus nrhiav tau lub Chav Ua Hauj Lwm Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv lub vam sab ntawm:  
tsab cai tsis pub muaj-kev ntxub ntxaug ntawm:  
[http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language\\_Access.aspx](http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx).

Koj muaj cai los mus:

- Tau kho yam muaj kev sib hwm thiab muaj meej mom
- Txais cov kev pab cuam kho hniav uas koj tsim nyog tau txais tam li qhov txiaj ntsig ntawm lub teeb txheem Medi-Cal los ntawm tus kws kho hniav tau tso npe ntawm koj qhov xaiv
- Txais cov kev teem caij nyob rau qhov ntev ntawm lub sij hawm ua muaj laj thawj
- Koom nrog rau cov kev sib tham thiab cov kev txiat txim siab txog ntawm koj cov xav tau rau kev saib xyuas kho hniav, xam nrog rau cov hauv kev kho mob tseem ceeb los sis phim.
- Kom koj cov ntaub ntawv kho hniav raug khaws cia txhob pub leej twg paub. Qhov nov txhais tias peb yuav tsis faib tawm koj cov ntaub ntawv kev saib xyuas kho hniav yam tsis tau koj kev tso cai sau ua ntawv los sis tshwj tsis yog nws tau tso cai los ntawm kev cai lij choj.
- Qhia peb txog cov txhawj xeeb ntawm Denti-Cal, los sis txog ntawm cov kev pab cuam kho hniav uas koj tau txais
- Txais cov kev paub txog ntawm Denti-Cal, cov kws kho hniav thiab cov kev pab cuam uas muaj
- Saib koj cov ntaub ntawv kho hniav sau cia.
- Thov tus kws txhais lus yam tsis muaj kev xam nqi rau koj.
- Siv cov kws txhais lus uas tsis yog koj tsev neeg los sis cov phooj ywg
- Xa qhov tsis txaus siab yog tsis muaj neeg pab txais lus rau koj.

Koj cov luag hauj lwm yog:

- Muab cov kev paub rau koj cov kws kho hniav thiab Medi-Cal kom raug
- Nkag siab koj qhov (cov) teeb meem hniav thiab koom nrog cov hom phiaj kev txhim kho cov hom phiaj kev kho mob, ntau li ntau tau, nrog rau koj tus kws kho hniav
- Yuav tsum qhia koj Daim Npav Qhia Txog Tus Tau Txais Txiaj Ntsig thaum muaj kev txais cov kev pab cuam.

- Nug cov lus nug txog kev kho hniav thiab kom koj paub meej txog cov lus piav thiab lus qhia.
- Teem thiab ceev cov kev teem caij kho hniav. Koj tsim nyog ceeb toom rau koj tus kws kho hniav yam tsawg kawg nees nkaum plaub (24) teev ua ntej, yog tias koj thim qhov kev teem caij.
- Pab Denti-Cal tswj cov ntaub ntaww kho mob tam sim no thiab kom raug los ntawm kev qhia kom raws sij hawm txog ntawm cov kev hloov pauv chaw nyob, qhov zoo ntawm tsev neeg thiab lwm yam cov kev saib xyuas kev noj qab haus huv them rau.
- Ceeb toom Denti-Cal kom sai li sai tau yog tias tus kws kho hniav sau nqi ntawm koj tsis raug los sis yog tias koj muaj qhov tsis txaus siab
- Tham nrog Denti-Cal txhua tus neeg ua hauj lwm thiab cov kws kho hniav yam muaj kev sib hwm thiab nrog rau kev coj tus.

## Koj Qhov Khoom Ntiag Tug yog Tseem Ceeb rau Peb

Tshooj no yuav tshab txhais yuav tau txais cov ntaub ntaww txog ntawm cov ntaub ntaww kho mob yuav raug siv thiab nthuav tawm li cas. Nws los kuj yuav tshab txhais koj tuaj yeem yuav mus saib tau koj cov ntaub ntaww li cas.

## Ceeb Toom ntawm Cov Kev Ua Hauj Lwm Khoom Ntiag Tug

Lub Chav Ua Hauj Lwm ntawm Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv xa tsab ntaww Ceeb Toom ntawm Cov Kev Ua Hauj Lwm Khoom Ntiag Tug rau koj tam li yog if feem ntawm koj lub Medi-Cal cov ntaww zoo siab txais tos. Koj tuaj yeem mus saib tau qhov luam tawm hauv online los ntawm mus saib <http://dhcs.ca.gov/privacyoffice>. Tsab ntaww ceeb toom no tshab txhais koj cov cai khoom ntiag tug thiab cov kev xaiv txog ntawm koj cov ntaub ntaww kev noj qab haus huv.

## Kuv yuav tuaj yeem mus saib cov ntaub ntaww kev noj qab haus huv raug pov thaiv Denti-Cal muaj txog ntawm kuv li cas?

Koj muaj cai mus thov saib koj cov ntaub ntaww kev noj qab haus huv raug pov thaiv nyob hauv cov ntaub ntaww sau cia uas Denti-Cal tswj cia. Koj los kuj muaj cai los mus thov luam tawm cov ntaub ntaww ntawd. Tej zaum koj yuav raug xam nqi rau tus nqi kev luam tawm cov ntaub ntaww sau cia thiab tus nqi rau kev xa ntaww. Koj yuav tau txais qhov lus teb nyob rau 30 hnub tom qab peb peb txais tau koj qhov kev thov.

Koj yuav tau xa daim duab luam tawm ntawm koj daim ntawv tsav tshev California, daim npawv qhia tus kheej DMV, los sis tej yam uas tuaj yeem qhia txog koj tus kheej. Koj los kuj yuav tau xa cov ntaub ntawv qhia txog koj li chaw nyob.

Koj tuaj yeem txais tau daim foos los ntawm kev hu rau lub TSC los si mus hauv online los mus sau kom tag thiab luam tawm daim foos:

1. Mus ntawm <https://www.denti-cal.ca.gov/>.
2. Nias rau lub pob **Cov Tau Txais Txiaj Ntsig** nyob saum qhov kawg ntawm nplooj vam sab.
3. Nias rau **Denti-Cal (Nqi-Rau-Kev Pab Cuam)**.
4. Nias rau **Cov Foos**.
5. Xaiv foos rau **Thov Ntaub Ntawv Kev Noj Qab Haus Huv Ntiag Tug los ntawm Denti-Cal**.

Xa daim foos sau tiav hauv ntawv nrog rau ntaub ntawv hais txogkoj tus kheej mus rau:

Tus Kvw Pab Xa Ntaub Ntawv (Correspondence Specialist)  
c/o Delta Dental of California  
P.O. Box 15539  
Sacramento, CA 95852-1539  
1-800-322-6384

*Cim Tseg: tej yam uas txhob txwm qhia tsis ncaj kom  
mus saib tau cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv raug pov thaiv yuav raug npluas raws kev cai lij choj.*

Denti-Cal yog tau cog lus los muab kev pov thaiv cov ntaub ntawv koj muab rau peb. Txhawm rau tiv thaiv tsis tso cai mus saib los sis nthuav tawm, txhawm rau tswj cov ntaub ntawv kom raug, thiab kom ntseeg tias muaj kev siv cov ntaub ntawv kom phim, Denti-Cal muaj qhov chaw cia kom zoo thiab muaj cov txheej txheem los pov thaiv cov ntaub ntawv peb khaws cia.